

**Convocatoria para la constitución, a través de pruebas selectivas, de 2 relaciones de aspirantes para el desempeño de puestos de trabajo de Oficial Técnico de Sistemas Informáticos, una para la contratación temporal y otra para la formación, en situación de servicios especiales.**

(Aprobada por Resolución 958/2014, de 5 de mayo, del Director General de función Pública, y publicada en el Boletín Oficial de Navarra, número 102, de 27 de mayo de 2014)

# CUESTIONARIO

NO ABRA EL CUESTIONARIO HASTA QUE NO SE LE INDIQUE.



1. ¿Cuál de estos tipos de impresoras no existe?
  - a) Matricial
  - b) Térmicas
  - c) Presión
  - d) Láser
  
2. ¿Cuál de estas partes no corresponde a una impresora Láser?
  - a) Fusor
  - b) Fotoconductor
  - c) Inyector
  - d) Tóner
  
3. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un tipo de conexión de monitor a PC?
  - a) HDMI.
  - b) VGA.
  - c) Virtual Display.
  - d) Display Port.
  
4. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un puerto de conexión del PC?
  - a) USB
  - b) Direct Connect
  - c) FireWire
  - d) Serie
  
5. ¿Cuál de estos tipos de memoria RAM no Existe?
  - a) SIMM
  - b) L1MM
  - c) DIMM
  - d) DDR
  
6. ¿Cuál es la máxima RAM soportada por Windows XP-32Bit?
  - a) 2 Gb.
  - b) 4 Gb.
  - c) 8 Gb.
  - d) 16 Gb.
  
7. ¿Cuál de estas respuestas no corresponde con un bus de la placa base del PC?
  - a) Firebus
  - b) SATA
  - c) IDE
  - d) PCI

8. **¿Qué resolución máxima soporta un monitor de 2 megapíxel?**
- a) 1280 por 1024 pixeles
  - b) 1024 por 768 pixeles
  - c) 1200 por 1600 pixeles
  - d) 800 por 600 pixeles
9. **¿Cuál de estas respuestas no se corresponde con un puerto de impresora?**
- a) Local Port
  - b) Estándar TCP/IP Port
  - c) Port Printer UPS
  - d) LPT1
10. **Si se quiere copiar información desde la consola de comandos, utilizando el portapapeles ¿Cuál sería la opción válida?**
- a) Pulsar sobre la ventana de la consola con el botón derecho del ratón y elegir 'COPIAR'
  - b) Pulsar sobre la ventana de la consola con el botón derecho, seleccionar 'Marcar', encuadrar el texto deseado y pulsar INTRO
  - c) Seleccionar con la tecla mayúsculas y las flechas de desplazamiento el texto a copiar, y utilizar la combinación de teclas Ctrl+C
  - d) Seleccionar la información a copiar con el ratón, arrastrando sobre el texto deseado y después utilizar el menú contextual para copiar.
11. **¿Cual es el comando que se utiliza para registrar bibliotecas de vinculo dinámicos (DLL) en el sistema?**
- a) REGSVR32.exe +nombre.DLL
  - b) REGLIB.exe +nombre.DLL
  - c) DLLREG32.exe +nombre.DLL
  - d) REGDLL32.exe +nombre.DLL
12. **¿Cual es la tecla o combinación de teclas que sirve para autocompletar nombres de archivos/carpetas en la línea de comandos?**
- a) F3
  - b) Tabulador
  - c) Insert
  - d) F8

13. **En el administrador de dispositivos... ¿Cual es la forma rápida de ver si algún dispositivo no funciona correctamente?**
- a) Al navegar por el árbol de dispositivos, aparece con formato 'sombreado', con un color más claro que el resto.
  - b) Al navegar por el árbol de dispositivos, aparece una señal de STOP junto al dispositivo
  - c) Al abrir el administrador de dispositivos, el contenedor aparece desplegado y un signo de exclamación junto a dicho dispositivo.
  - d) Si accedemos al menú 'Herramientas' y seleccionamos la opción 'Dispositivos con problemas'
14. **Cuál es el límite de conexiones simultáneas a un recurso compartido en un equipo Windows XP Profesional.**
- a) 3
  - b) 5
  - c) 10
  - d) las que se configure en las opciones.
15. **Que versión de Windows 7 es la mínima para ejecutar '*Windows XP mode*'**
- a) Todas las versiones de Windows 7 permiten su ejecución
  - b) Windows 7 Home Premium como mínimo
  - c) Windows 7 Professional como mínimo.
  - d) Windows 7 Enterprise como mínimo.
16. **En Windows7 ¿En qué carpeta hay que incluir un archivo o acceso directo para que esté disponible para todos los usuarios?**
- a) C:\Documents and Settings\All Users\Desktop
  - b) C:\Documents and Settings\Public\Desktop
  - c) C:\Users\Public\Desktop (o C:\Usuarios\Acceso Público\Desktop)
  - d) C:\Users\Default\Desktop (o C:\Usuarios\Default\Desktop)
17. **¿Cuál es la variable del sistema o entorno que almacena la ubicación del perfil local de usuario?**
- a) UserProfile (%UserProfile%)
  - b) ProfileUser (%ProfileUser%)
  - c) Windir (%Windir %)
  - d) Username (%Username%)

18. **En el explorador de archivos de Windows, ¿qué nos indica un archivo que aparece en color azul? (configuración por defecto si se marca la opción correspondiente).**
- a) El archivo es de acceso público para cualquier usuario que se identifique en el equipo.
  - b) El archivo está cifrado o comprimido a través de NTFS.
  - c) El archivo está siendo usado por otro usuario.
  - d) El archivo es parte del sistema operativo y no puede ser eliminado.
19. **En Windows-7 ¿qué son las 'Bibliotecas'?**
- a) Son colecciones de carpetas en una o más ubicaciones tanto locales como de red que permiten trabajar y organizar los archivos que contiene como si estuviesen en una única carpeta.
  - b) Son vínculos a los documentos de cierto tipo (imágenes, música, videos, etc.) que se encuentran en las unidades locales del equipo.
  - c) Son carpetas que se crean por el propio Sistema Operativo para almacenar los ficheros dependiendo de su tipo.
  - d) Son las carpetas que se marcan como indexadas para agilizar las búsquedas de los ficheros que contiene.
20. **Las fuentes de datos ODBC (Open Data Base Connectivity) que pueden efectivamente seleccionarse como origen de datos en una combinación de correspondencia de MS Word son:**
- a) Conexiones de bases de datos (\*.odbc), nombres de origen de datos ODBC de sistema (\*.dsn), nombres de origen de datos ODBC de usuario, nombres de origen de datos ODBC de sistema.
  - b) Nombres de origen de datos ODBC de sistema (\*.dsn).
  - c) Conexiones de bases de datos (\*.odbc) y nombres de origen de datos ODBC de sistema (\*.dsn).
  - d) Ninguna de las respuestas anteriores es válida.
21. **En Microsoft Office 2003 existe la Office Data Connection File (ODC) para el intercambio de información. ¿Cual de estas afirmaciones es falsa respecto a ODC?**
- a) Se define como un archivo de extensión "odc".
  - b) Puede definirse tomando como base una conexión ODBC ya definida.
  - c) Puede definirse desde la herramienta administrativa de Orígenes de Datos ODBC.
  - d) Es absolutamente incompatible con ODBC.

22. **¿Es posible trabajar con varios diccionarios personalizados en MS Office?**
- a) Sí, siempre.
  - b) No, nunca.
  - c) Sí, pero solo en instalaciones de Windows 7.
  - d) Sí, pero solo en instalaciones de Windows XP.
23. **Cual de estas opciones no puede ser realizada en Word 2003**
- a) Usar la función BUSCARV (VLOOKUP) para localizar un valor en una tabla.
  - b) Poner encabezado y pie a un documento.
  - c) Corregir la gramática del documento.
  - d) Crear cartas personalizadas a partir de un documento.
24. **Cual de estas acciones no puede ser realizada en Access 2003**
- a) Crear una consulta que incluya la función SOLVER
  - b) Crear un Formulario para facilitar la imputación de datos en una tabla
  - c) Crear un informe para imprimir un listado con los datos que devuelve una consulta
  - d) Crear una macro para automatizar una tarea
25. **Access 2003 dispone de un tipo de consulta, denominada consulta de eliminación. Con ella, podemos:**
- a) Eliminar módulos VBA y macros
  - b) Eliminar campos de un formulario
  - c) Eliminar vínculos con otras aplicaciones de office
  - d) Eliminar datos, teniendo como origen de datos de la consulta de eliminación una consulta de selección de la base de datos.
26. **En Excel 2003, queremos que en la celda A2 aparezca el nº de caracteres correspondiente a la cadena de texto de la celda A1. ¿Cual de estas funciones deberíamos usar?**
- a) EXTRAER (MID)
  - b) LARGO (LEN)
  - c) HALLAR (SEARCH)
  - d) LONGITUD (LENGTH)

27. Dada la tabla que se muestra a continuación

cliente	producto	fecha	cantidad
cliente 1	producto 1	10/10/2013	2
cliente 3	producto 1	13/10/2013	4
cliente 1	producto 2	12/10/2013	1
cliente 2	producto 3	12/10/2013	10
cliente 3	producto 3	16/10/2013	7
			0

Registro: 6 de 6

¿Cómo obtendremos el resultado siguiente?

cliente	Total de producto	10/10/2013	12/10/2013	13/10/2013	16/10/2013
cliente 1	3	2	1		
cliente 2	10		10		
cliente 3	11			4	7

Registro: 1 de 3

- a) No es posible obtenerlo directamente, son necesarios pasos intermedios: subconsultas (subqueries)
  - b) Es posible obtenerlo directamente, mediante una consulta del tipo de paso a través.
  - c) Es posible obtenerlo directamente, mediante una consulta del tipo de referencias cruzadas.
  - d) No es posible obtenerlo directamente, son necesarios pasos intermedios: crear una consulta de datos anexados.
28. Respecto a la seguridad en Access, Word y Excel, indica cual es la afirmación falsa.

- a) La seguridad en Access difiere mucho de la de Word y Excel, al ser la única que permite definir la seguridad por usuarios, grupos y permisos.
- b) Las 3 herramientas permiten codificar/decodificar la información contenida.
- c) Las 3 herramientas permiten indicar una contraseña de apertura del archivo.
- d) Solo Word y Excel permiten quitar la información personal de las propiedades del archivo al guardar.

29. ¿Cual de estas extensiones no está asociada a archivos creados con Access 2003?
- a) MDB
  - b) MDE
  - c) ADP
  - d) QRY
30. En Excel 2003, ¿que función usarías para identificar el día de la semana que corresponde a una fecha?
- a) DIASEM (*WEEKDAY*)
  - b) SEMANAL (*WEEKLY*)
  - c) DIAS7 (*DAY7*)
  - d) PSEMANA (*WEEKP*)
31. ¿Cual de las siguientes consultas de Access 2003 (en vista SQL) tiene una sintaxis incorrecta?
- a) Select NOMBRE, APELLIDO1, APELLIDO2 From ALUMNOS Order by APELLIDO1, APELLIDO2
  - b) Select COUNT(\*) AS NUMERO, DNI From TABLA1 Group By DNI
  - c) Select CAMPO1, CAMPO2 From TABLA1 Having CAMPO1 = 54
  - d) Delete From TABLA1 Where EDAD > 35
32. Al exportar una carpeta de Outlook a un archivo de carpetas personales utilizando el asistente ¿Qué es lo que puede exportarse?
- a) Los formularios y vistas
  - b) Los permisos de la carpeta exportada
  - c) Las reglas y descripción
  - d) Solo puede exportarse el contenido de la carpeta
33. Si en Outlook 2003 no se puede agregar un elemento a una carpeta pública. ¿Cuál puede ser la causa?
- a) El Administrador o propietario de la carpeta no ha dado permisos para crear elementos en esa carpeta.
  - b) En Outlook 2003 el propietario de la carpeta pública no puede agregar elementos en dicha carpeta.
  - c) Outlook 2003 no permite, en ningún caso, agregar elementos a una carpeta pública
  - d) En Outlook 2003 no existen las carpetas públicas.
34. Los certificados digitales y el cifrado de mensajes son la funcionalidad básica de:
- a) S/MIME
  - b) HTTP
  - c) Estándar FTP
  - d) Ninguna de las anteriores es correcta

35. **En Internet Explorer 8 se puede modificar la configuración predeterminada de seguridad de la zona Sitios Restringidos a un nivel:**
- a) Alto
  - b) Medio
  - c) Bajo
  - d) El nivel de seguridad para la zona Sitios Restringidos se establece en Alto y no se puede cambiar.
36. **¿Qué son las cookies de sesión?**
- a) Son complementos del antivirus que protegen al usuario mientras navega con Internet Explorer.
  - b) Son ficheros ejecutables, que por sí solos registran el inicio y fin de sesión de Internet Explorer.
  - c) Son ficheros de texto que se guardan y permanecen en el equipo al cerrar Internet Explorer.
  - d) Son ficheros de texto que se borran del equipo después de cerrar Internet Explorer.
37. **¿Cuál de estos métodos abreviados de teclado de Internet Explorer 8 permite abrir las herramientas de desarrollo?**
- a) CTRL + E
  - b) F12
  - c) F3
  - d) CTRL+ C
38. **¿Cómo ejecutar Firefox en modo seguro, bajo Windows XP?**
- a) En el menú Ayuda de la ventana de Firefox, seleccionando "reiniciar con los complementos desactivados"
  - b) Manteniendo pulsadas las teclas "Ctrl + A" mientras se inicia Firefox
  - c) En el menú Herramientas, Opciones, Seguridad "iniciar Firefox en modo seguro".
  - d) Manteniendo pulsada la tecla F9 mientras se inicia Windows XP.
39. **Firefox permite especificar más de un sitio web como página de inicio. ¿Qué signo de separación se utiliza habitualmente para separar cada dirección?**
- a) /
  - b) ]
  - c) |
  - d) }

40. ¿Qué complemento ejecutarías en Windows XP para abrir la consola de certificados?
- a) certif.exe
  - b) certif.inf
  - c) certif.win
  - d) certmgr.msc
41. En una red de ordenadores con sistema operativo Windows, desde uno de ellos queremos averiguar el nombre host correspondiente a otro con IP 192.168.45.4. ¿Cuál de las siguientes líneas de comando sería la más adecuada?
- a) PING -a 192.168.45.4
  - b) TRACERT -a 192.168.45.4 MASK 255.255.255.0
  - c) HOSTNAME 192.168.45.4 -a
  - d) HOST 192.168.45.4 -a
42. ¿De cuántos bits en hexadecimal se compone la dirección física (Media Access Control o MAC) de una tarjeta de red?
- a) 24 bits
  - b) 32 bits
  - c) 40 bits
  - d) 48 bits
43. ¿En qué capa del modelo TCP/IP opera un conmutador de red o switch?
- a) Capa Física
  - b) Capa de Internet
  - c) Capa de Acceso al medio o Capa de Enlace
  - d) Capa de Transporte
44. En un ordenador con sistema operativo Windows de una red con puerta de enlace IP 192.168.0.1 se quiere modificar a otra puerta con IP 192.168.0.9. Elija la línea de comando más adecuada para realizar este cambio:
- a) ROUTE CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9 MASK 0.0.0.0
  - b) PING CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9 MASK 0.0.0.0
  - c) ROUTE CHANGE 0.0.0.0 MASK 0.0.0.0 192.168.0.9
  - d) PING CHANGE 192.168.0.1 192.168.0.9
45. La interfaz física o conector más utilizado en un cableado de red Ethernet es el llamado:
- a) RDSI
  - b) RJ-45
  - c) T5
  - d) RS-232

46. Podríamos conectar dos PCs por medio de sus tarjetas de red no inalámbricas sin la intervención de otros dispositivos como switches o routers mediante:
- a) Una consola full dúplex
  - b) Un cable de red cruzado
  - c) Dos conectores Tx86
  - d) Un HUB al menos, de lo contrario es imposible
47. En la configuración de red de un ordenador perteneciente a un dominio Windows se necesita cambiar la dirección del servidor DNS. Este cambio se puede realizar en:
- a) Propiedades de TCP/IP
  - b) Propiedades del Sistema, pestaña Opciones Avanzadas
  - c) Propiedades de IP – DHCP
  - d) Propiedades de Conexiones DNS
48. En la arquitectura de redes IP ¿a qué tipo de clase pertenecería una red compuesta por 32.510 ordenadores?:
- a) Clase A
  - b) Clase B
  - c) Clase C
  - d) Clase D
49. En un ordenador con sistema operativo Windows, para comprobar que TCP/IP está instalado y enlazado correctamente al adaptador de red, podemos usar el comando:
- a) Ipconfig /renew
  - b) Ping 127.0.0.1
  - c) Ipconfig /release
  - d) Tracert /adapter
50. Un usuario utiliza un ordenador portátil con sistema operativo Windows en dos redes diferentes: en una de ellas obtiene la dirección IP por DHCP y en la otra necesita tener una IP fija. ¿Qué configuración de red en el portátil sería la más adecuada?
- a) Se debe cambiar la IP para obtenerla automáticamente (DHCP) o teclearla manualmente junto con máscara y otros parámetros, dependiendo de la red a la que quiera conectarse
  - b) Se configura para obtenerla automáticamente y funcionará en ambas redes
  - c) Se configura manualmente con una IP fija y funcionará en ambas redes siempre que sean misma clase, A, B, etc.
  - d) Se configura para obtener una IP automáticamente (DHCP) y en la ficha de Configuración Alternativa se especifica la IP estática y demás parámetros

51. **En Directorio Activo, si queremos crear un nuevo grupo, ¿cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Solo es posible crear grupos de seguridad.
  - b) Podemos crear grupos de seguridad, de correo electrónico y de Interfaz.
  - c) Podemos crear grupos de seguridad y de distribución.
  - d) Podemos crear grupos de seguridad y de conexión a Novell Netware.
52. **En cuanto a grupos de seguridad y usuarios de Directorio Activo, ¿cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Un usuario sólo puede pertenecer a un grupo de seguridad
  - b) Un usuario nunca puede pertenecer a un grupo de seguridad
  - c) Un usuario puede pertenecer a varios grupos de seguridad
  - d) Un usuario puede pertenecer a dos grupos de seguridad, sólo cuando ambos están en la misma Unidad Organizativa.
53. **¿Que comando de la consola de interfaz de comandos permite saber a que grupos pertenece un usuario de Directorio Activo?**
- a) NET VIEW
  - b) NET USER
  - c) USERS
  - d) USERS\_GROUP
54. **Como usuario supervisor, queremos cambiar la contraseña de un usuario de Directorio Activo. ¿Cual de estas afirmaciones es cierta?**
- a) Solo el propio usuario tiene capacidad de cambiarse la contraseña de Directorio Activo.
  - b) Solo podremos hacerlo si el objeto usuario ha sido deshabilitado previamente desde la consola de administración de usuarios y equipos de directorio activo
  - c) Podemos hacerlo desde las propiedades del objeto usuario en la consola de administración de usuarios y equipos de directorio activo, en la pestaña PROFILE
  - d) Es posible cambiarla con el comando NET USER de la interfaz de comandos.
55. **En el caso de que un usuario tenga permisos de Lectura sobre un recurso por pertenecer al 'Grupo A', y de modificación por pertenecer al 'Grupo B', ¿que permisos efectivos tendrá sobre dicho recurso?**
- a) Solo lectura (los más restrictivos)
  - b) Lectura y modificación (los más permisivos)
  - c) Ninguno. (conflicto de permisos)
  - d) No se pueden utilizar grupos para dar permisos sobre recursos.

56. **¿Cual de estos elementos no forma parte de la estructura lógica de una red de Directorio Activo?**
- a) Dominio
  - b) Árbol
  - c) Bosque
  - d) Buffer
57. **¿Cuál de los siguientes no es un elemento contenedor en Directorio Activo?**
- a) OU (unidad organizativa)
  - b) usuario
  - c) dominio
  - d) grupo
58. **¿Cual es el límite de objetos que puede contener un dominio en Directorio Activo?**
- a) 256
  - b) 999
  - c) 1.024
  - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
59. **¿En Directorio Activo como tendríamos que hacer, para limitar el uso de un usuario, en unos equipos concretos?**
- a) Acción→Log on To
  - b) Propiedades del Usuario → Cuenta →Iniciar Sesión en (User Properties→Account→Log On To.)
  - c) Solo se puede hacer, si el usuario que se va a limitar es administrador.
  - d) Solo se puede, si el usuario se loga en maquinas con Windows 7.
60. **¿Qué comando nos lanza la aplicación de gestión de Directorio Activo?**
- a) DA.EXE
  - b) DA.MSC
  - c) DSA.EXE
  - d) DSA.MSC